

## Manual de inicio de sesión



## ¿Cómo activar tu cuenta en la nueva app de INCOOP?

- Si ya eres socio Incoop, sigue estos sencillos pasos y así de fácil podrás tener acceso a tu cuenta.
- Recuerda que por tu seguridad las credenciales que usaras en la app no son las mismas que la de nuestro portal web.
  - Además, tu correo electrónico y número celular deben estar actualizados y activos para que recibas los códigos de seguridad.





## 1. Descargar la App











## COOP

## Bienvenido a tu Cooperativa Digital

Abre una cuenta, solicita un crédito, realiza una inversión o gestiona tus productos.



# Pantalla de Inicio Se mostrará el inicio de sesión o el regístrate



3. Inicio de sesión Se desplegará un botón de "Soy cliente / activar mi usuario y clave"

Se mostrará la pantalla de Activa tu cuenta donde se debe ingresar los daros solicitados

<	ie .	
Activa tu cuenta		
ngresa tu número de identificación		
Tipo de identificación		
Cédula	~	
Número de identificación		
1234567890		
		¡Proceso exitoso!
		Hemos enviado los pasos necesarios para completar activación de tu cuenta por correo electrónico. Si no
		encuentras, por favor, comunícate con nuestro servic
		al cliente.
Continuar		

Ingresamos los datos solicitados y damos tap en el botón "Continuar"

Se desplegará la pantalla de Proceso Exitoso.

icio de sesión		Recuperem	os tu usuario
gresa tu usuario y contraseña		Ingresa tu número usuario al correo	o de identificación y enviaremos tu electrónico
suario		*Número de identificad	ión
Ingresa tu usuario		Ingresa tu núm	ero de identificación
	Recuperar usuario		
ontraseña Ingresa tu contraseña	Ø		
	Recuperar contraseña		
	Recuperar contraseña		
	Accuperar contraseña		

## Para el inicio de sesión debemos "Recuperar usuario"



Ingresamos el número de cédula y damos tap en el botón "Continuar"

#### 9:25 9:28 4G 72 **Recuperemos tu usuario Recuperemos tu usuario** Ingresa tu número de identificación y enviaremos tu Ingresa tu número de identificación y enviaremos tu usuario al correo electrónico usuario al correo electrónico \*Número de identificación 1727236836 |\*\* Código de verificación Ingresa el código de seguridad que te hemos enviado a tus medios de contacto registrados. Solicita un nuevo código en (1; 02:07 Continuar Código de verificación \*\* Cancelar Ingresa el código de seguridad que te hemos enviado a tus medios de contacto registrados. 2 1 ABC 5 4 Solicita un nuevo código en GHI JKL (1; 04:58 8 7 PQRS TUV 0 + + +Cancelar

## Se mostrará un mensaje de a donde se enviará el código de verificación ya sea por correo electrónico o SMS.

4G 72

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 $\langle \times \rangle$ 

Ingresamos el código que recibimos y damos tap en el botón "Continuar".

## 9:28 4G 72 6 ឃា ... Algunas de las imágenes se han bloqueado para proteger tu (!)privacidad. Descargar imágenes Notificaciones Canal Digital INCoop NC notificacionescanaldigital@incoop.site Para: Tu usuario lunes, 20 de enero, 9:25 a.m. Hola: INCoop te informa que el día: 20/01/2025, ha sido creado exitosamente el usuario y contraseña para el ingreso a nuestra plataforma de Cooperativa Digital. Usuario: Usuario123 Contraseña 12345678 Al ingresar a tu cuenta de INCoop, deberás cambiar la clave temporal otorgada en este correo, por una clave que solo tu deberás conocer, la cual será la que utilices en tus futuras transacciones. Recuerda que es tu responsabilidad el cuidado de la información de acceso, por ningún motivo la compartas con NADIE. 20 Ξp $\sim$ Aplicaciones

<	k
Inicio de sesión	
Ingresa tu usuario y contraseña	
*Usuario	
Usuario123	
	Recuperar usuario
*Contraseña	
•••••	Ø
luisian sociés	
Iniciar sesión	

Te llegará el tu usuario y contraseña a tus medios de contacto que tienes registrados en Incoop.

Con los datos proporcionados ya podrás pegarlos en las casillas correspondientes.



9	:30			•	4G <b>71</b>	
<				•••	Ŵ	3
CÓDIG	o de sec	GURIDAD				
!	Algunas de privacidad.	las imágenes se Descargar imág	han bloquead <mark>enes</mark>	o para pr	roteger tu	
NC	Notificad notificació	ciones Canal onescanaldigita	Digital INC al@incoop.sit	oop te		
Para:	Tu usuario lunes, 20	o de enero, 9:30	)a. m.			
	Hola:					
	INCoop te 09:30:24,	e informa que e usted solicitó u	l día 20/01/20 n código de s	25 a las egurida	s d.	
	El código	de seguridad e	s: <b>460418</b>			
	Si deseas contáctan 0043 o a t web <u>https</u>	a mayor informa los a Servicio a través de nuest ://www.incoop.c	ción, por favo l cliente: +593 ra página :oop	or 3 95 890	5 8	
		Information				
			de seguridad		<u>eo</u>	
Corr	eo	Calendario	لر <u>ا</u> ے Fuente		Aplicacio	nes

Nuevamente te volveremos a enviar un código de verificación.

Tendrás que revisar tu correo electrónico o SMS para ver si recibiste el código.



Se presentará una pantalla de proceso exitoso, y procederás a crear un usuario nuevo.

Te daremos varias recomendaciones para que tu usuario sea seguro.

#### Confirma tu información

Te haremos llegar los códigos de seguridad, así como información importante de tu cuenta, a tu correo electrónico y celular registrado.

4G 70

#### \*Número celular

9:33

099989099

\*Correo electrónico

usuario123@gmail.com

9:34

#### ¿Cómo quieres que te llamemos?

Ingresa el nombre con el que te gustaría ser identificado, o elige uno de tus nombres actuales. Utilizaremos este nombre para dirigirnos a ti en la aplicación. Si lo deseas, puedes modificarlo en cualquier momento accediendo a la sección de información en tu perfil.

4G 70

#### ¿Cómo quieres que te llamemos?

Bryan Mauricio

Continuar

Continuar con nombre por defecto

Continuar

Te pediremos que confirmes tu información con los datos solicitados.

Posterior, te preguntaremos como prefieres que te llamemos.

## Confirma tu información

Te haremos llegar los códigos de seguridad, así como información importante de tu cuenta, a tu correo electrónico y celular registrado.

\*Número celular

9:34

\*Correo electrónico



Continuar

No permitir

Permitir

4G 70

N

9:34 4G 70 Confirma tu información Te haremos llegar los códigos de seguridad, así como información importante de tu cuenta, a tu correo electrónico y celular registrado. \*Número celular \*Correo electrónico He leído y acepto los términos y condiciones He leído y acepto el tratamiento de datos personales

Para acceder con biométrico pediremos permisos de FaceID del dispositivo.

Luego de tu decisión, se debe aceptar que se ha leído los términos y condiciones.



Se mostrará un mensaje de a donde se enviará el código de verificación ya sea por correo electrónico o SMS.

Ingresamos el código que recibimos y damos tap en el botón "Continuar".



Se desplegará una pantalla de Bienvenida y se procede a iniciar sesión con las credenciales creadas recientemente.



Se mostrará un mensaje indicando a donde se enviará el código de verificación ya sea por correo electrónico o SMS.

Ingresamos el código que recibimos y damos tap en el botón "Continuar".

![](_page_17_Picture_0.jpeg)

## TODAS TUS TRANSACCIONES en un solo CLICK

![](_page_17_Figure_2.jpeg)

# Con estos sencillo pasos tendrás tu cuenta activa en nuestra app.