



# Manual de inicio de sesión

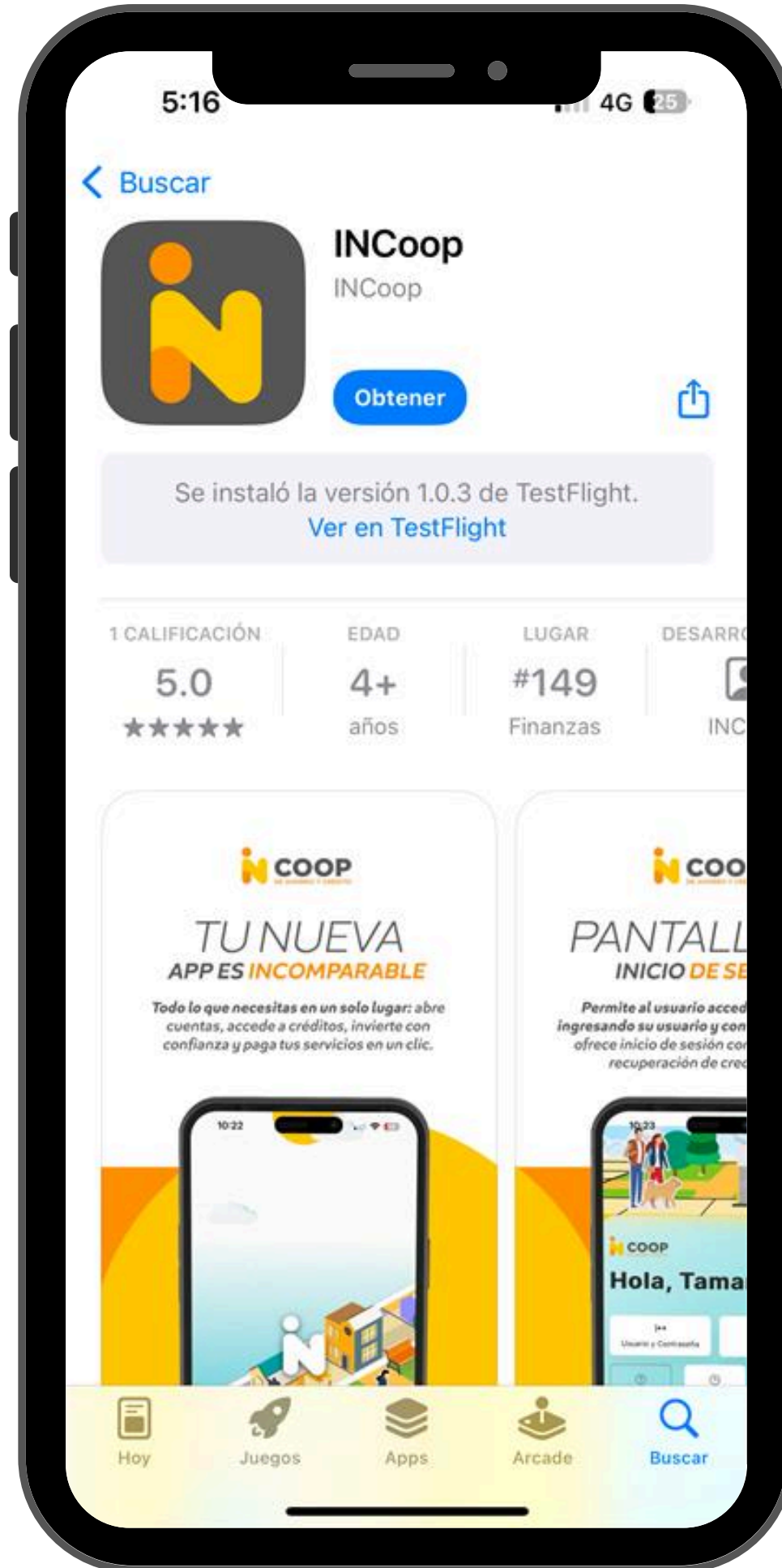


# ¿Cómo activar tu cuenta en la nueva app de INCOOP?

Si ya eres socio Incoop, sigue estos sencillos pasos y así de fácil podrás tener acceso a tu cuenta .

Recuerda que por tu seguridad las credenciales que usaras en la app no son las mismas que la de nuestro portal web.

Además, tu correo electrónico y número celular deben estar actualizados y activos para que recibas los códigos de seguridad.

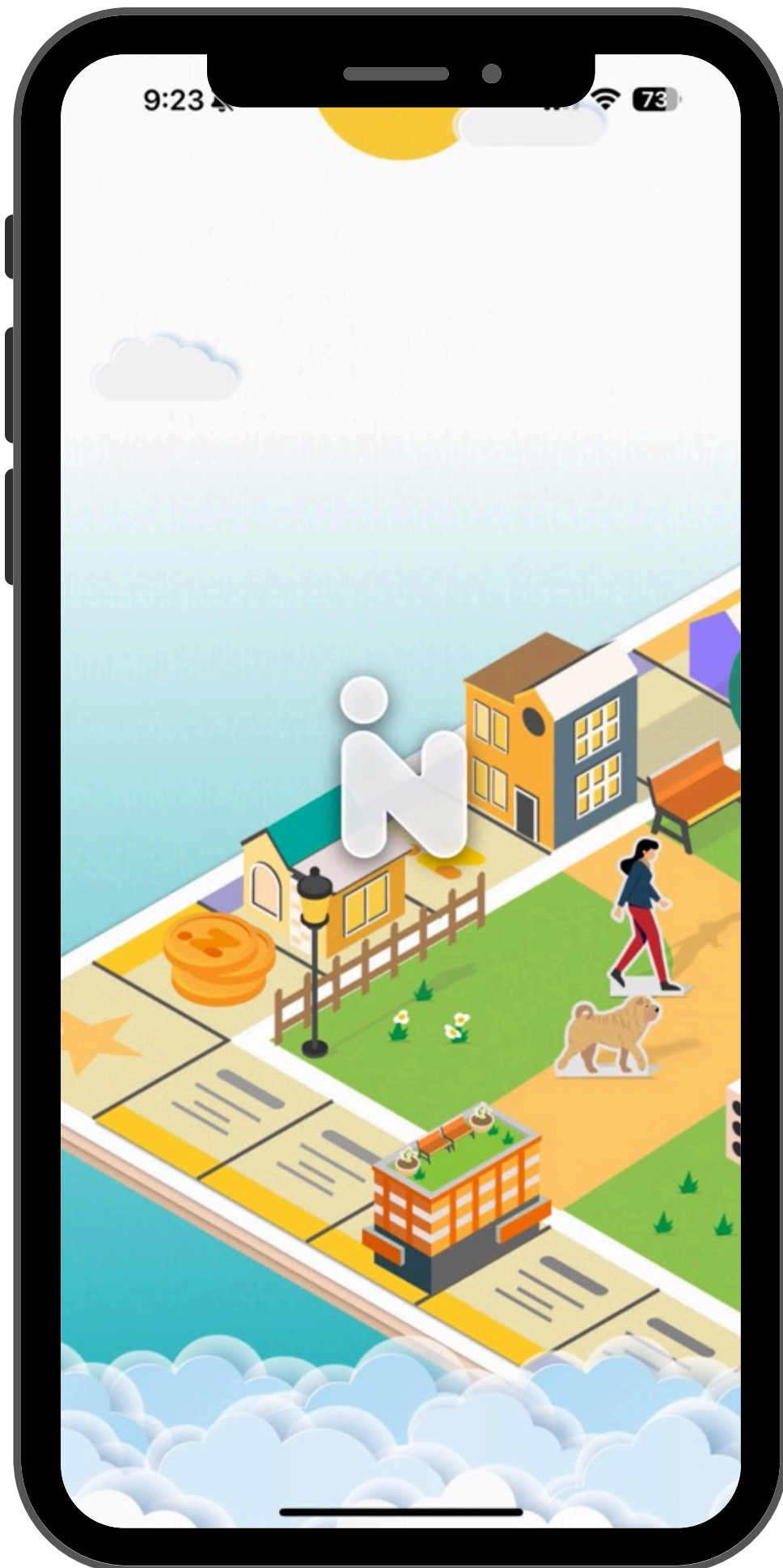


# 1. Descargar la App



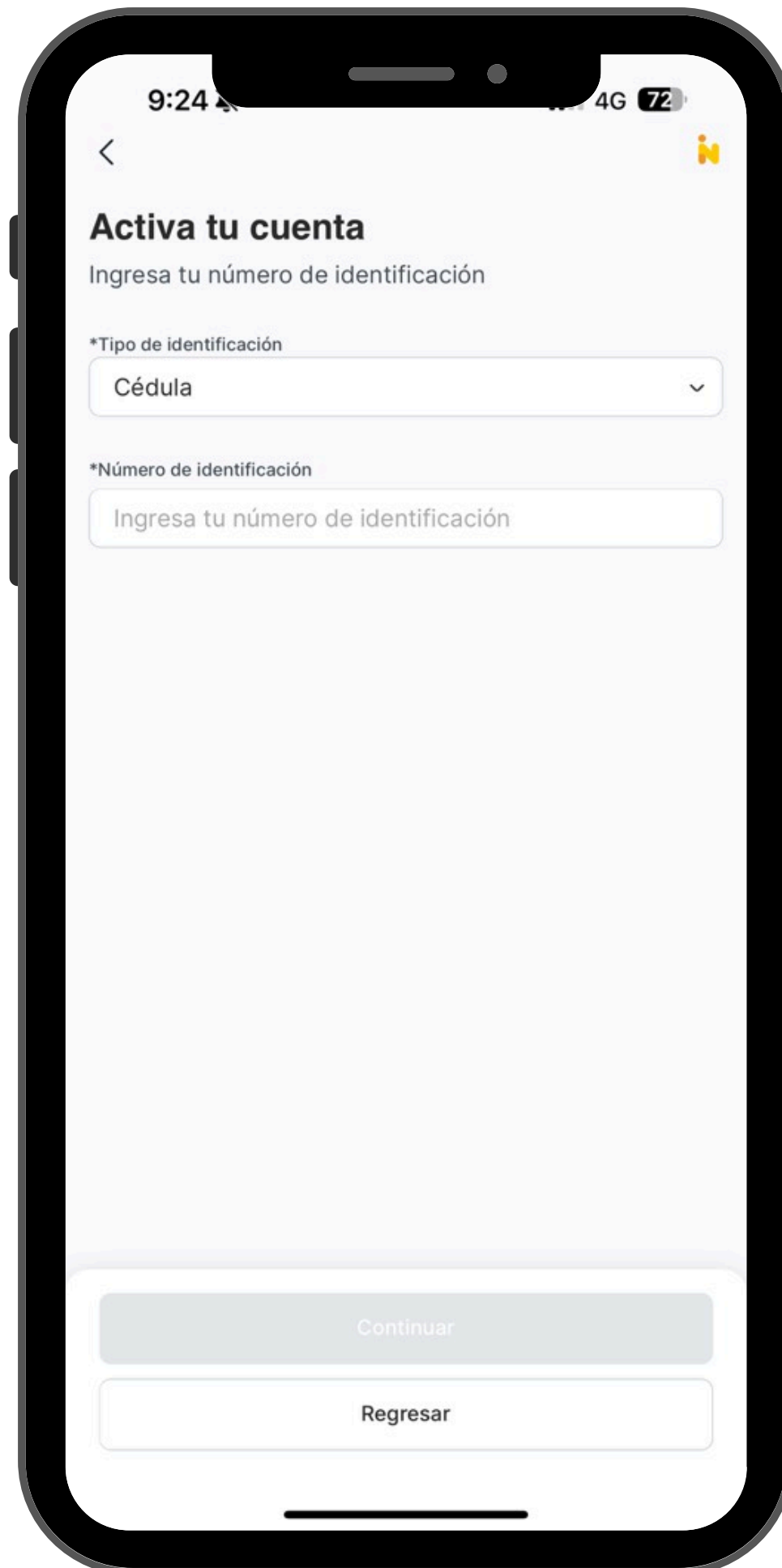
Google Play





## 2. Pantalla de Inicio

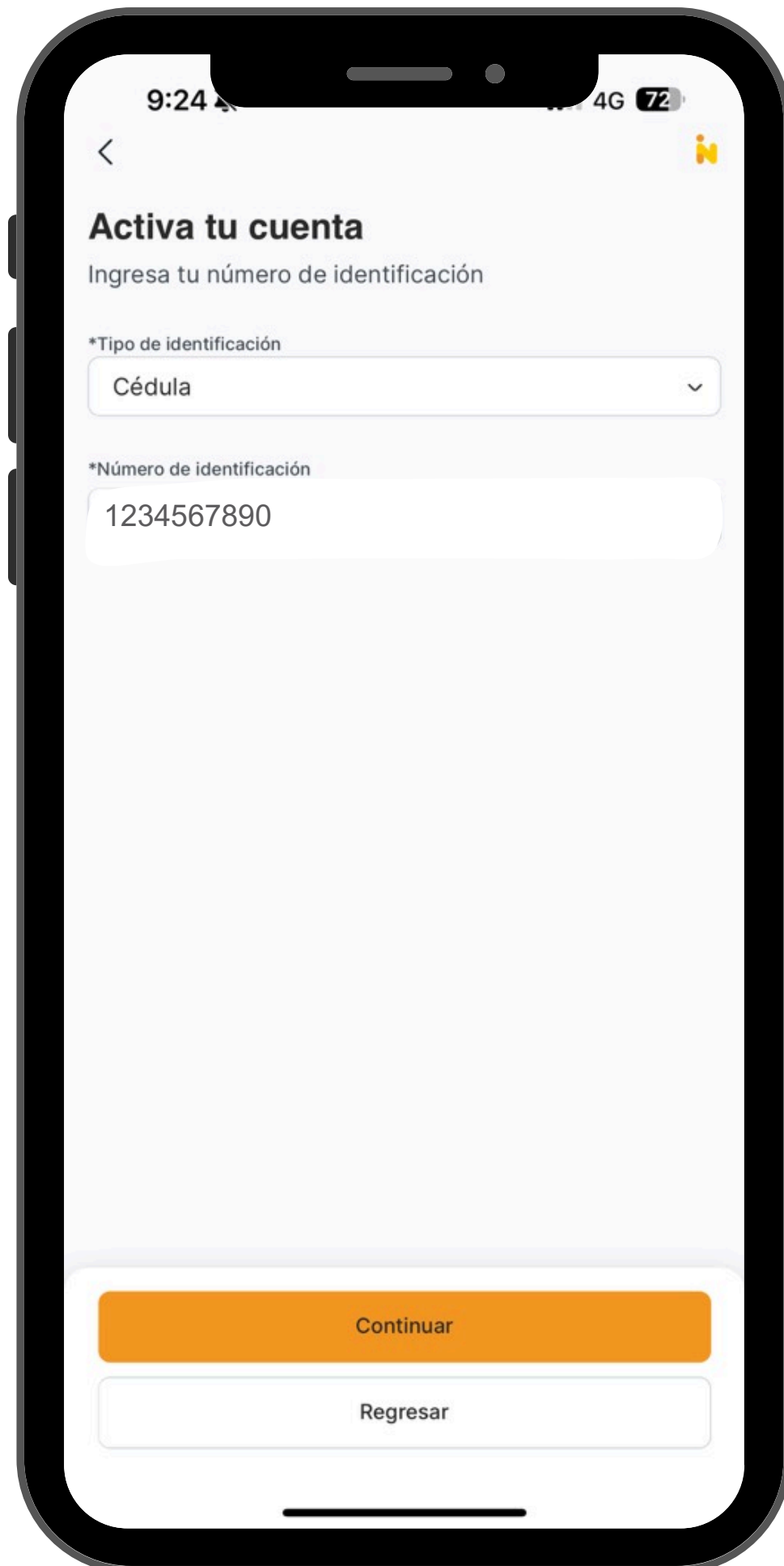
Se mostrará el inicio de sesión o el regístrate



### 3. Inicio de sesión

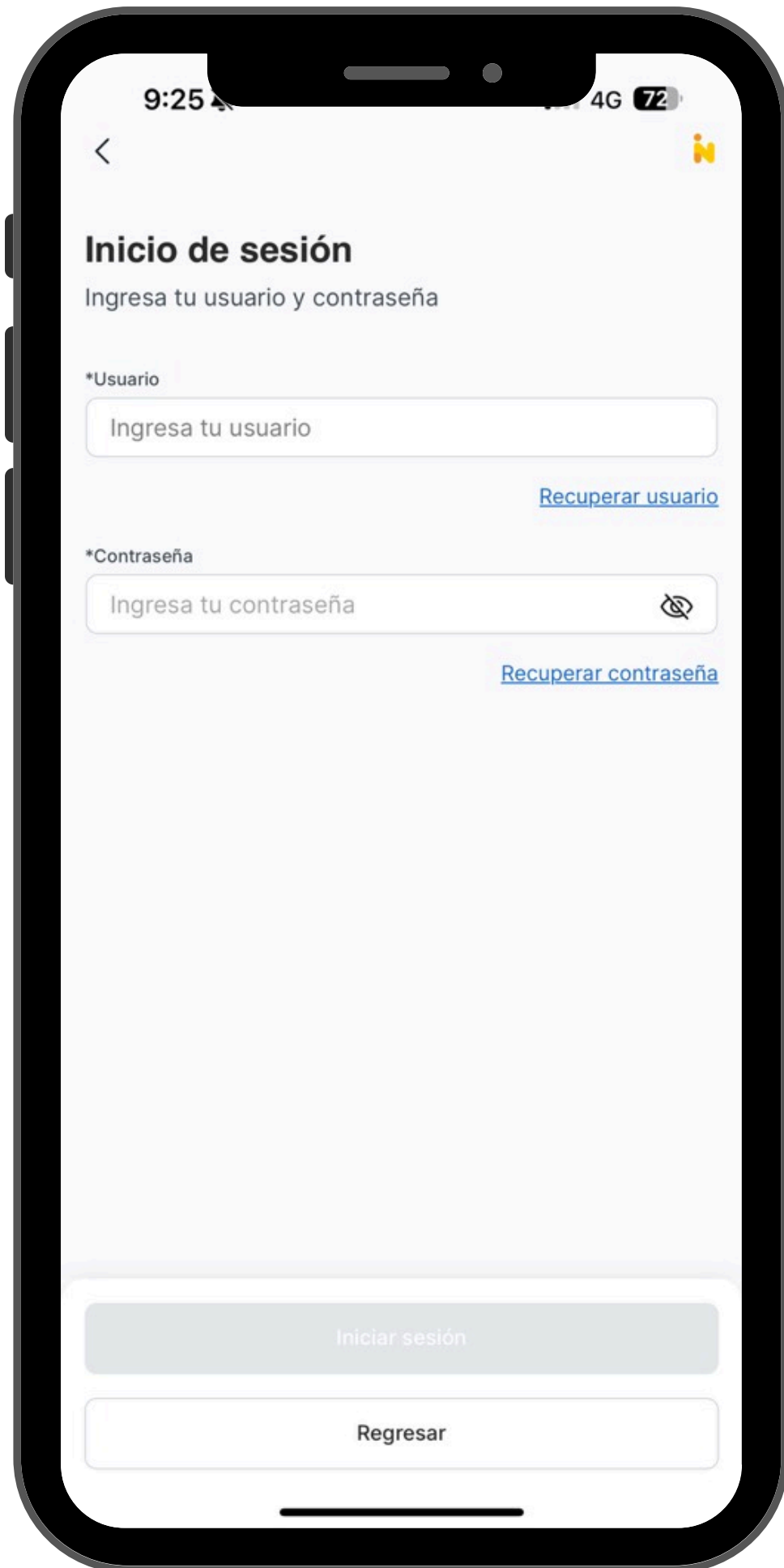
Se desplegará un botón de "Soy cliente / activar mi usuario y clave"

Se mostrará la pantalla de Activa tu cuenta donde se debe ingresar los datos solicitados

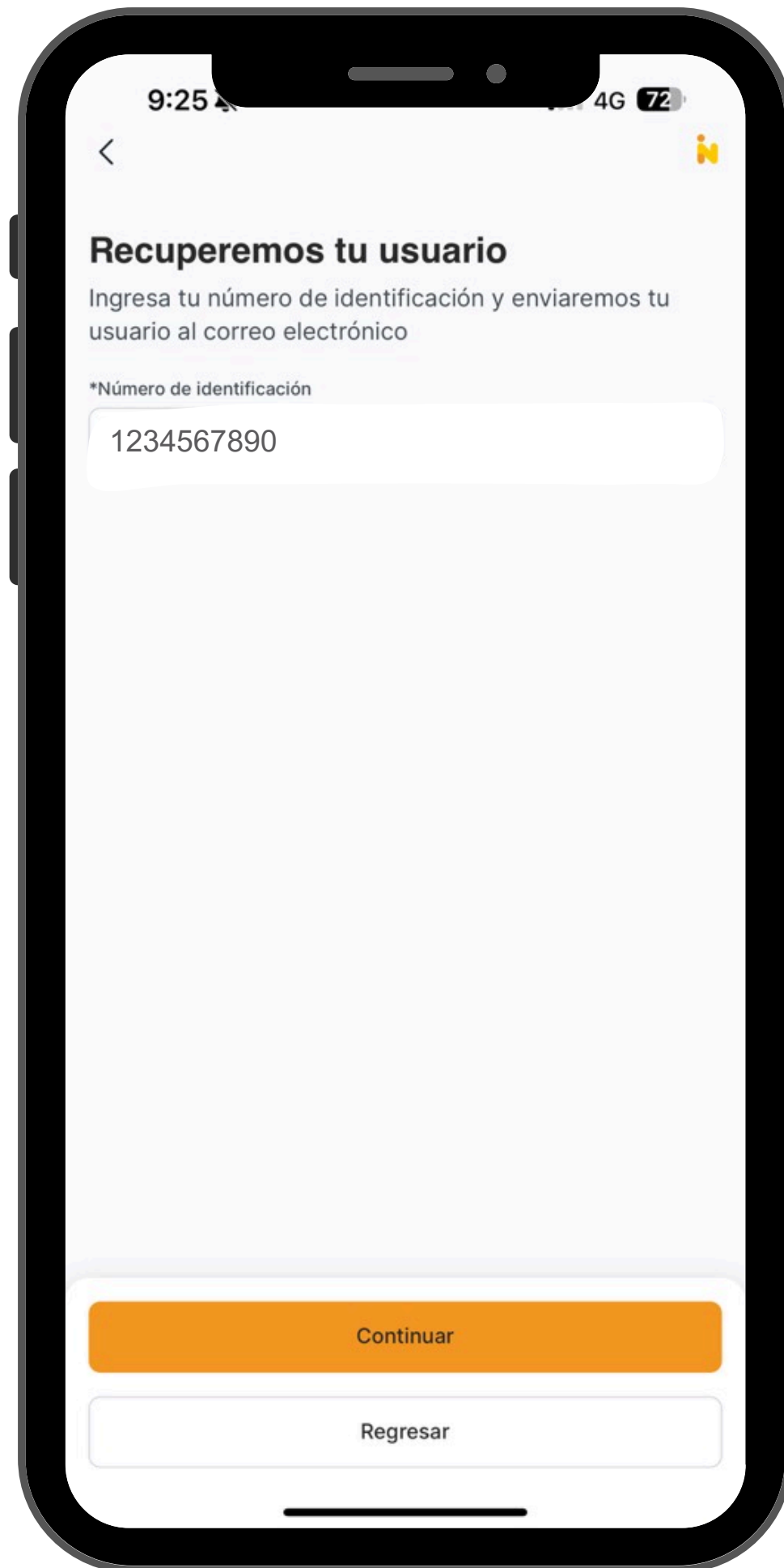
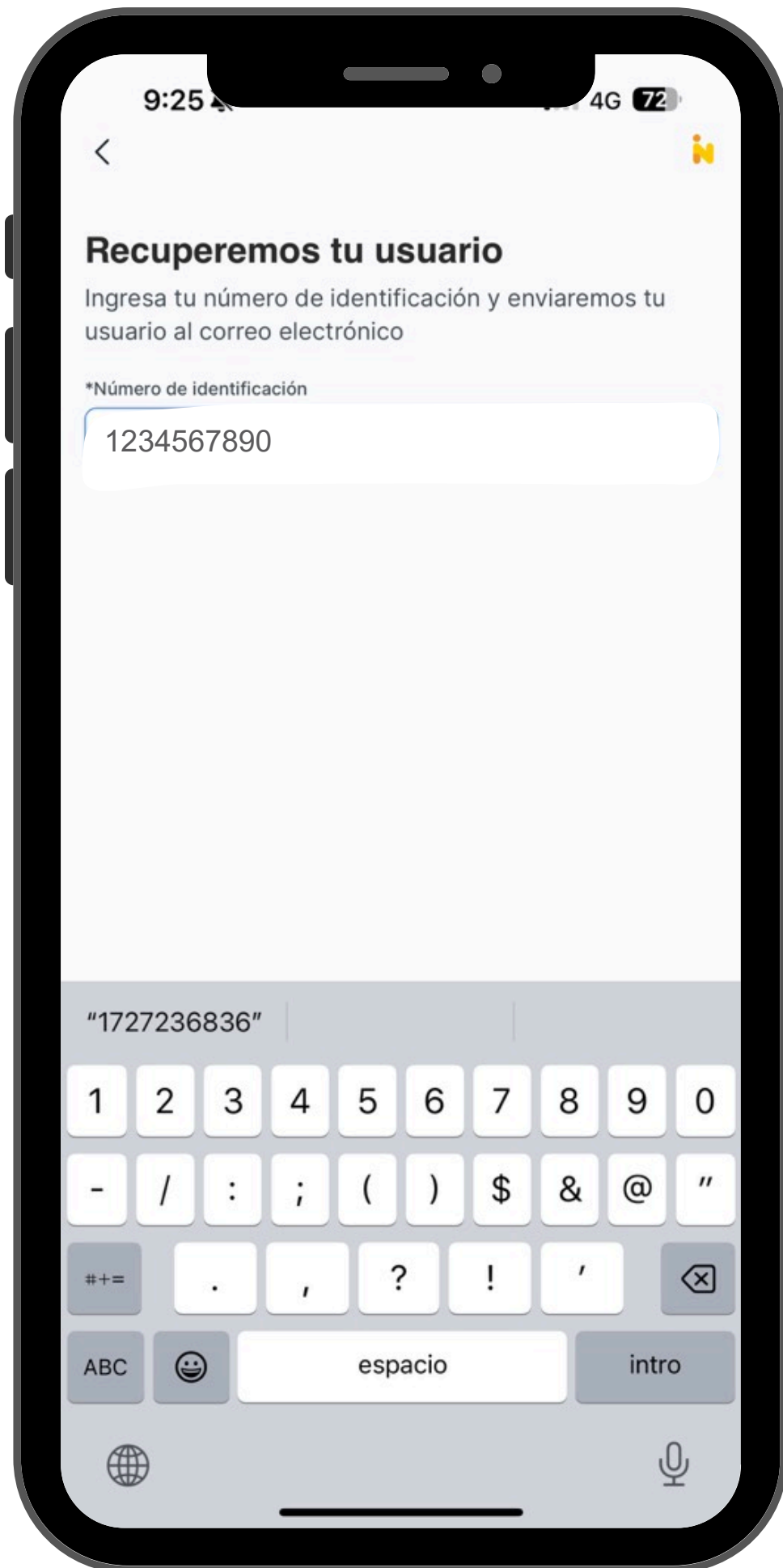


Ingresamos los datos solicitados y damos tap en el botón "Continuar"

Se desplegará la pantalla de Proceso Exitoso.



Para el inicio de sesión  
debemos "Recuperar  
usuario"



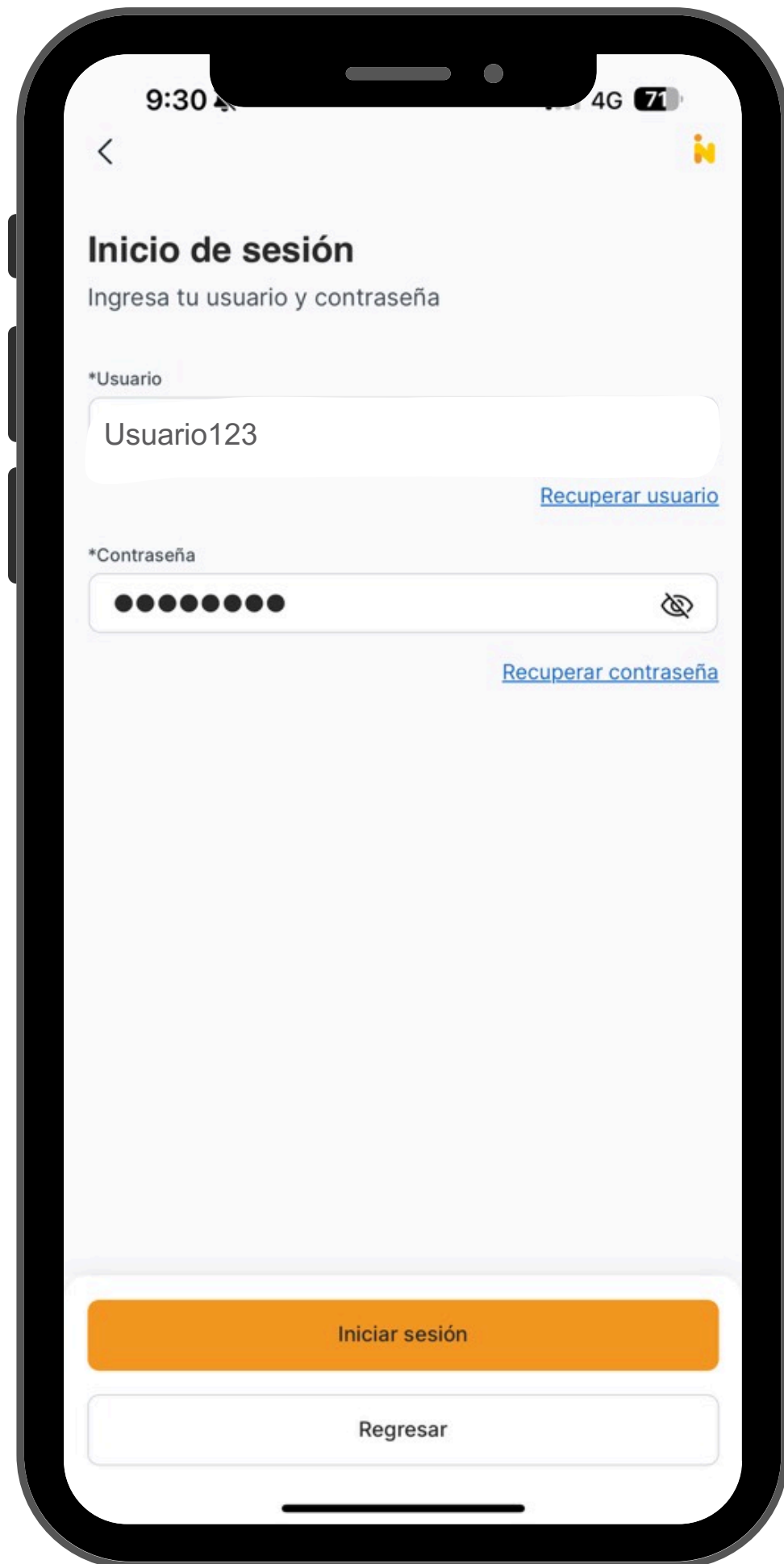
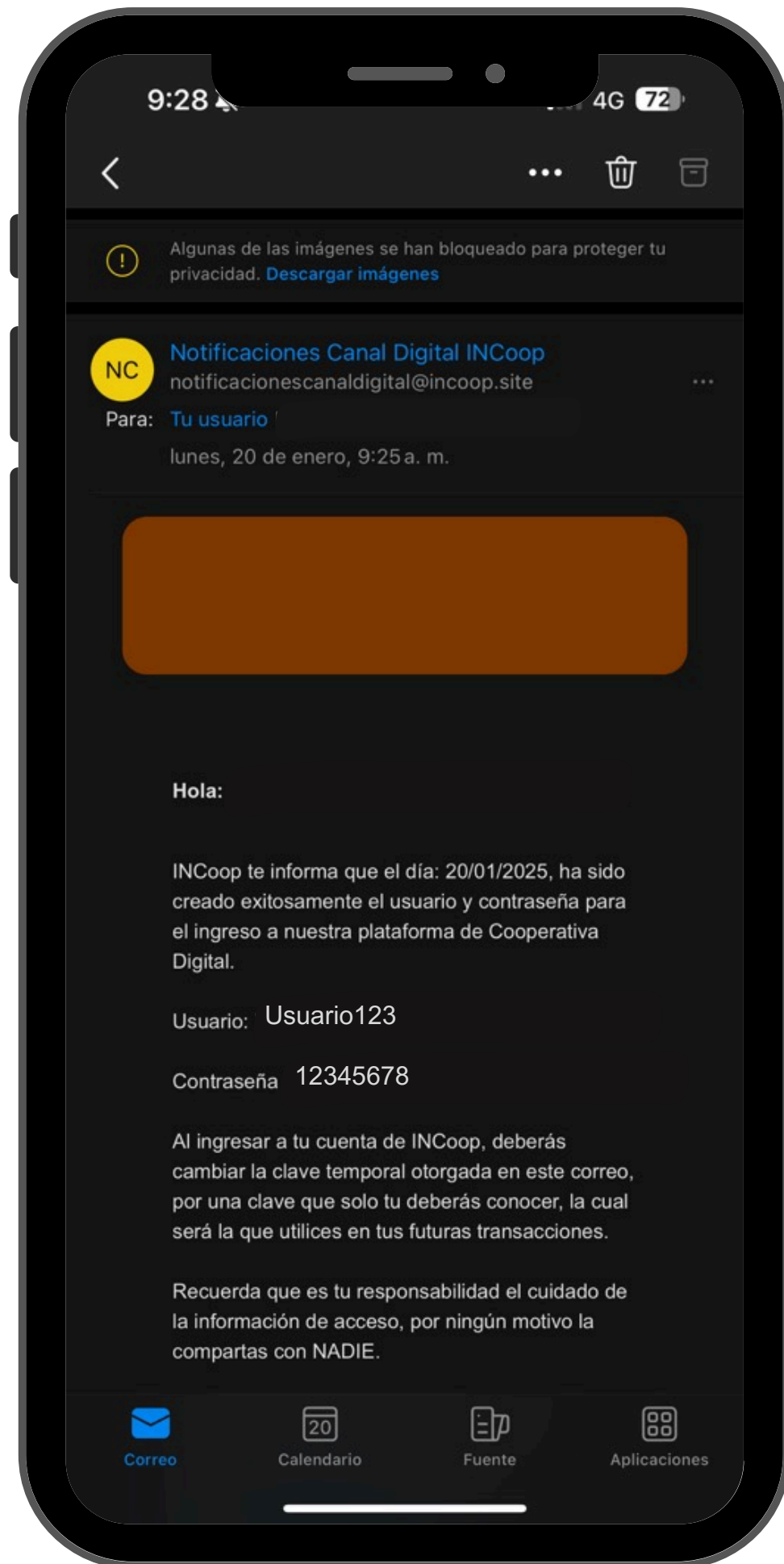
Ingresamos el número de cédula y damos tap en el botón "Continuar"





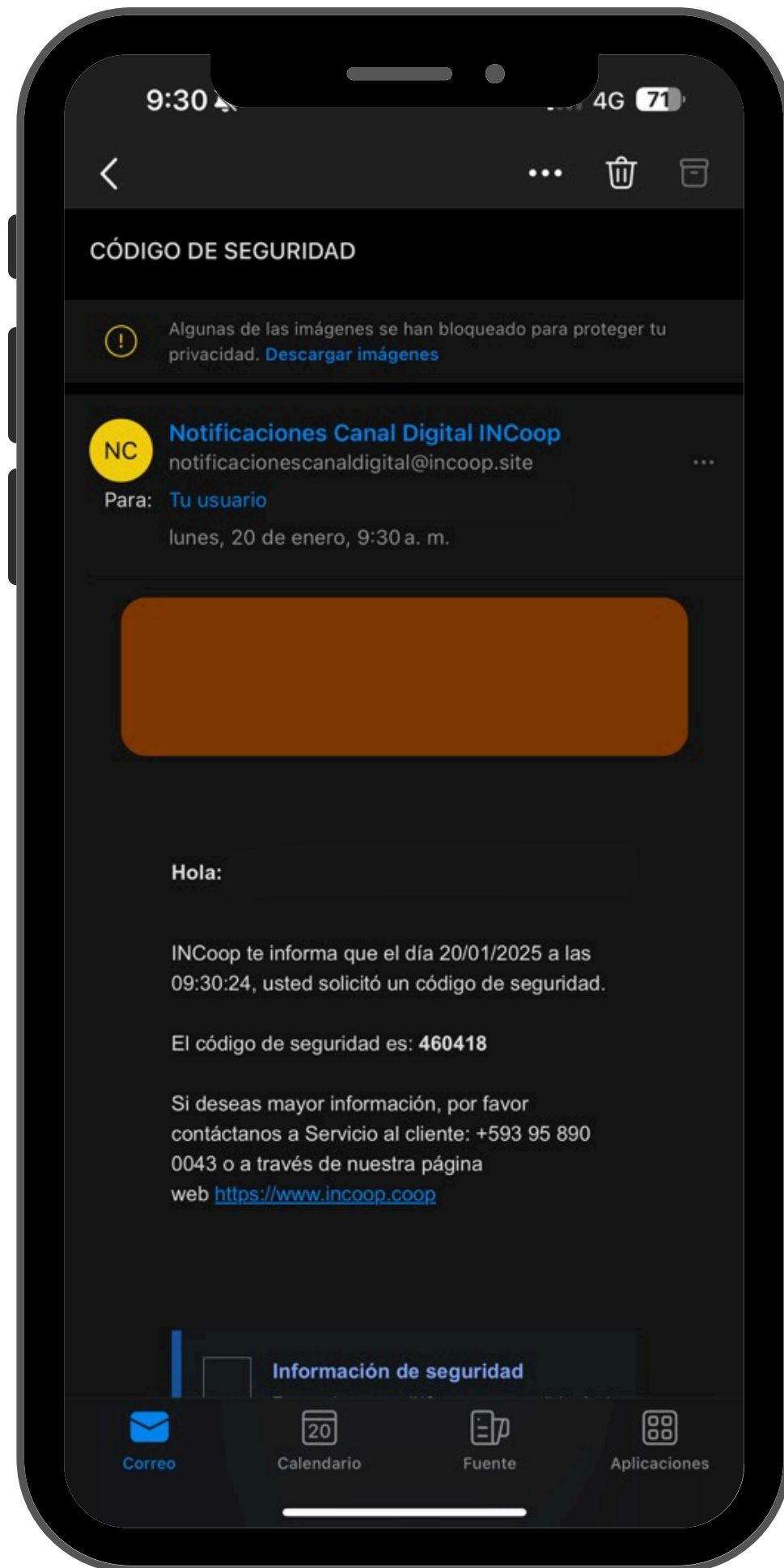
Se mostrará un mensaje de a donde se enviará el código de verificación ya sea por correo electrónico o SMS.

Ingresamos el código que recibimos y damos tap en el botón "Continuar".



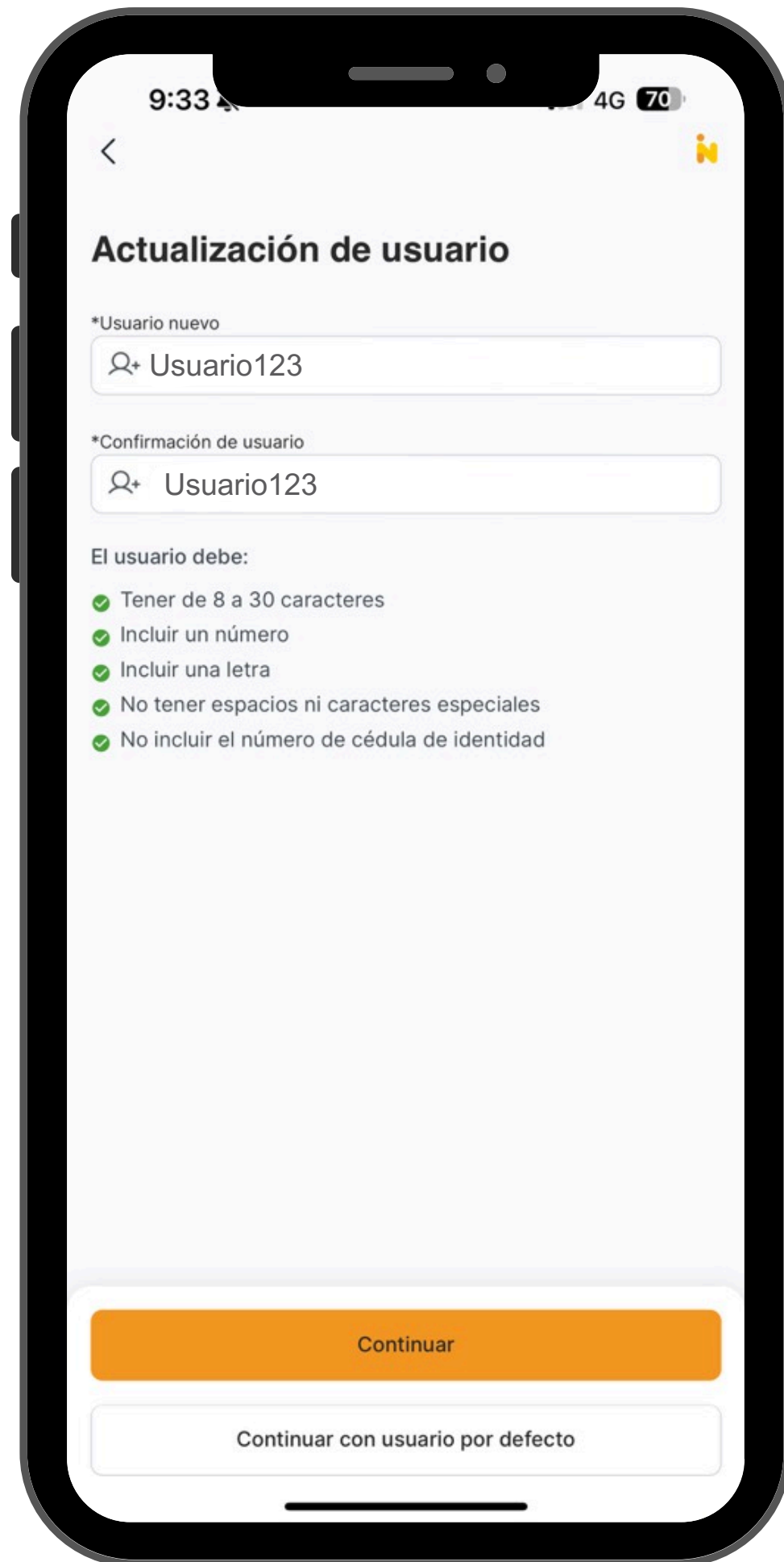
Te llegará el tu usuario y contraseña a tus medios de contacto que tienes registrados en Incoop.

Con los datos proporcionados ya podrás pegarlos en las casillas correspondientes.



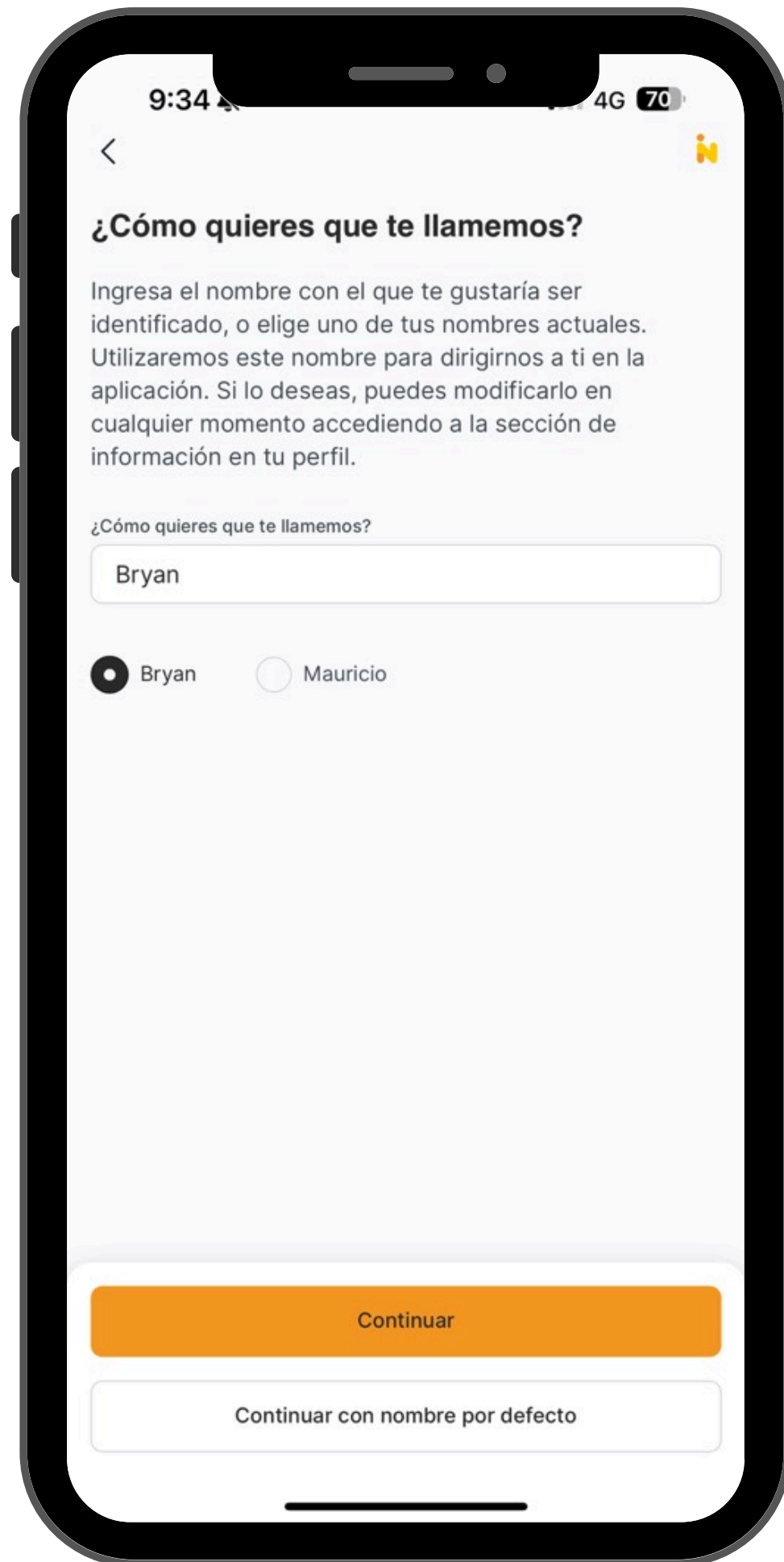
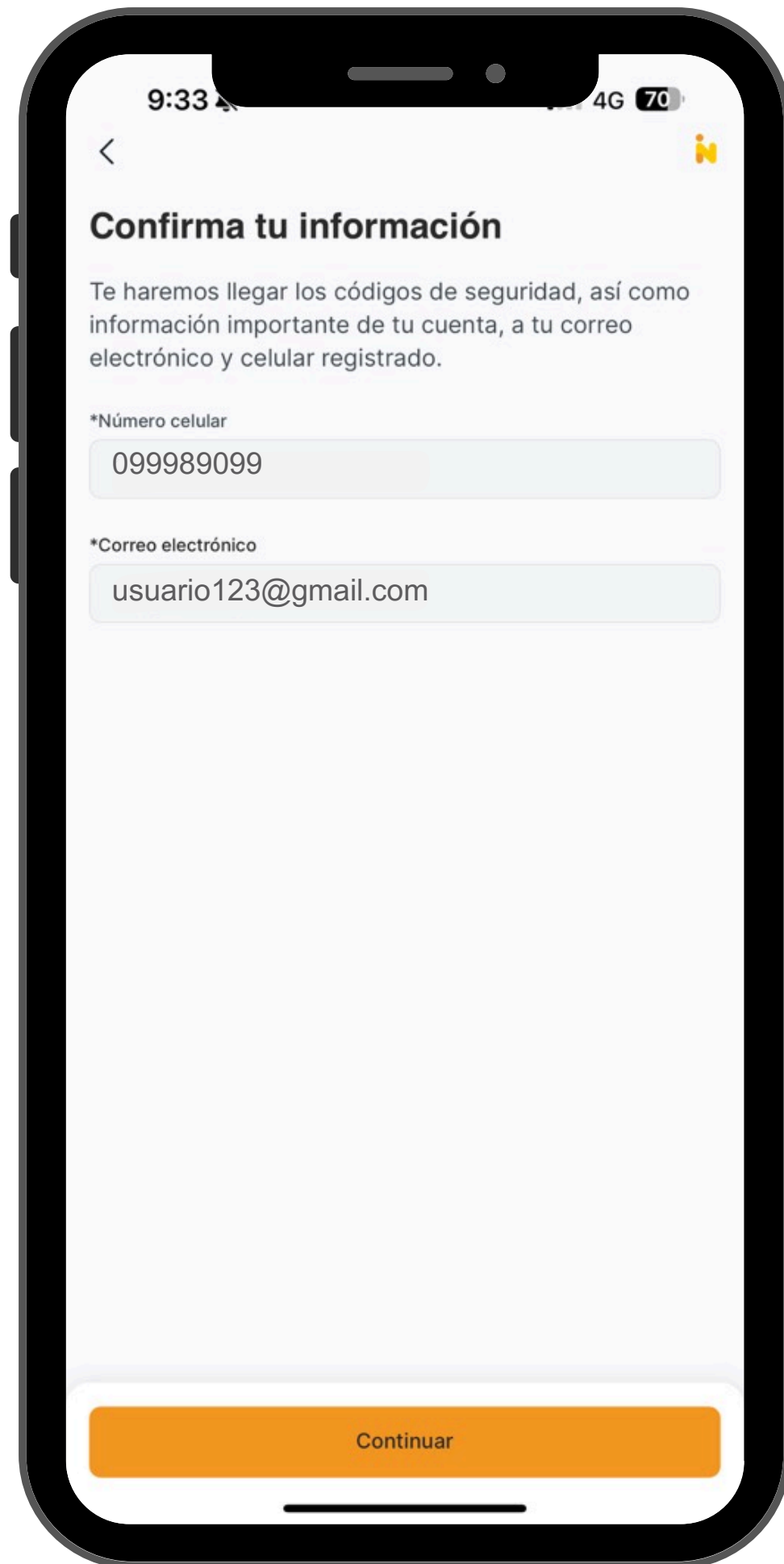
Nuevamente te volveremos a enviar un código de verificación.

Tendrás que revisar tu correo electrónico o SMS para ver si recibiste el código.



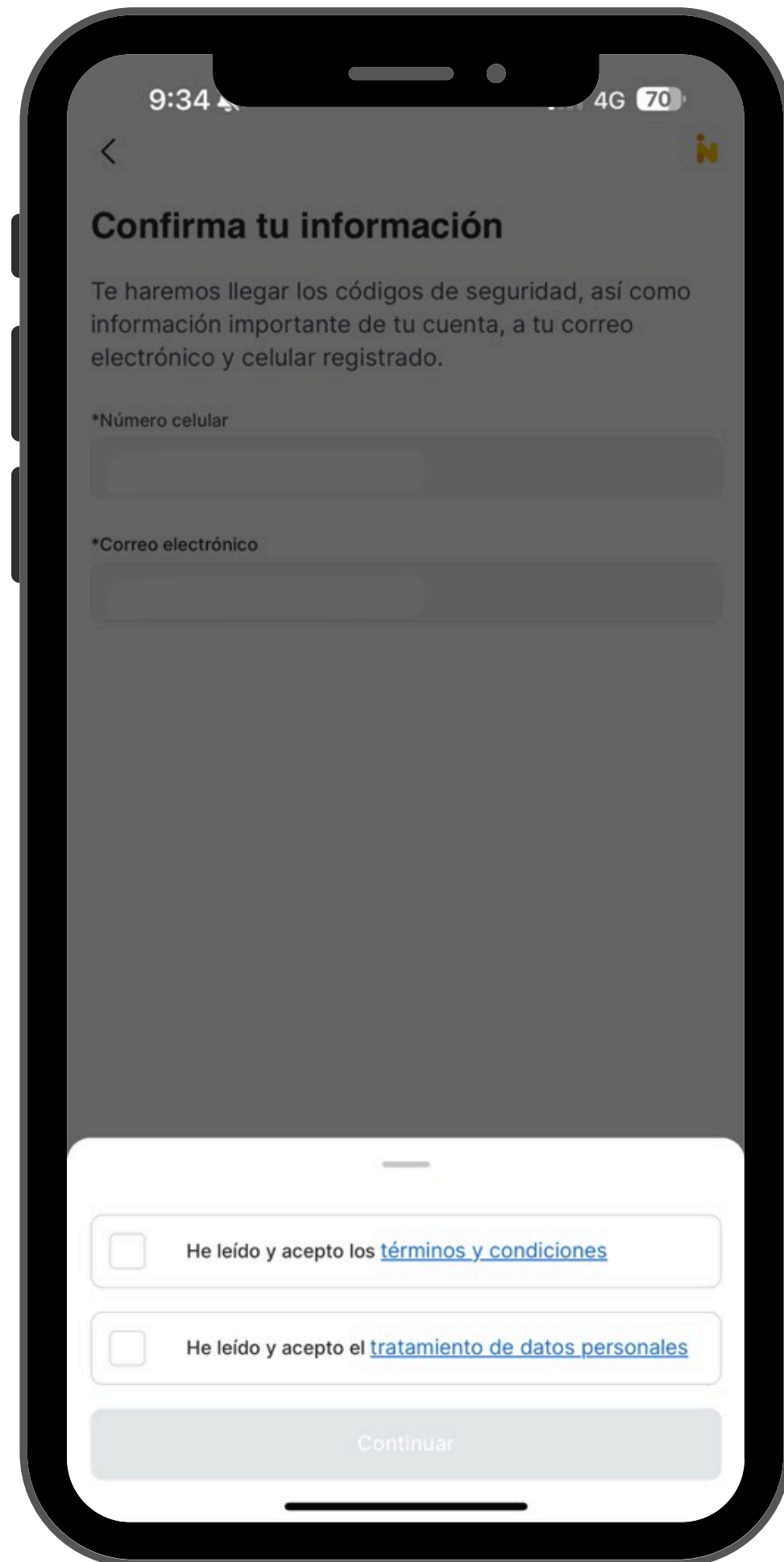
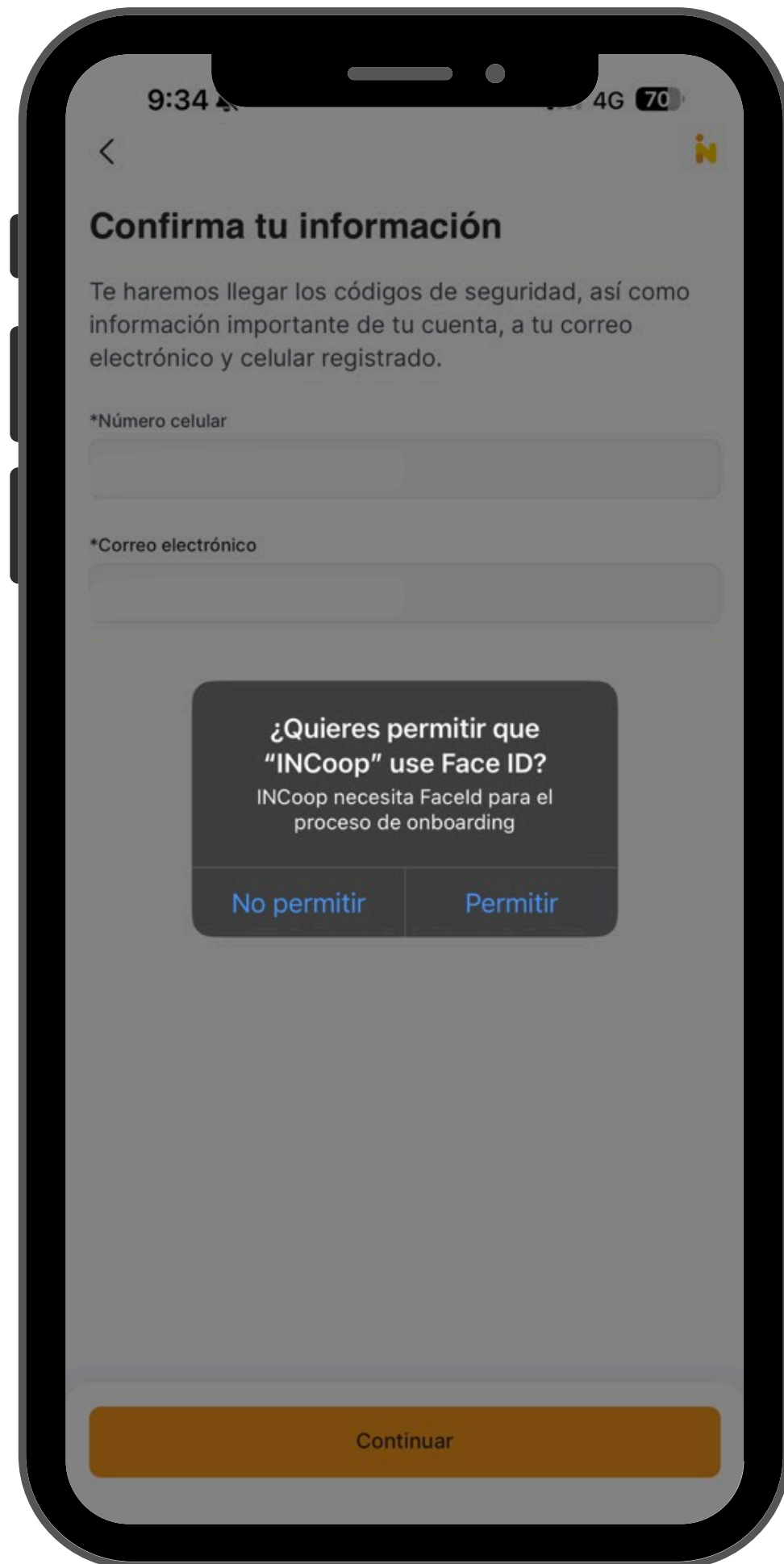
Se presentará una pantalla de proceso exitoso, y procederás a crear un usuario nuevo.

Te daremos varias recomendaciones para que tu usuario sea seguro.



Te pediremos que confirmes tu información con los datos solicitados.

Posterior, te preguntaremos como prefieres que te llamemos.



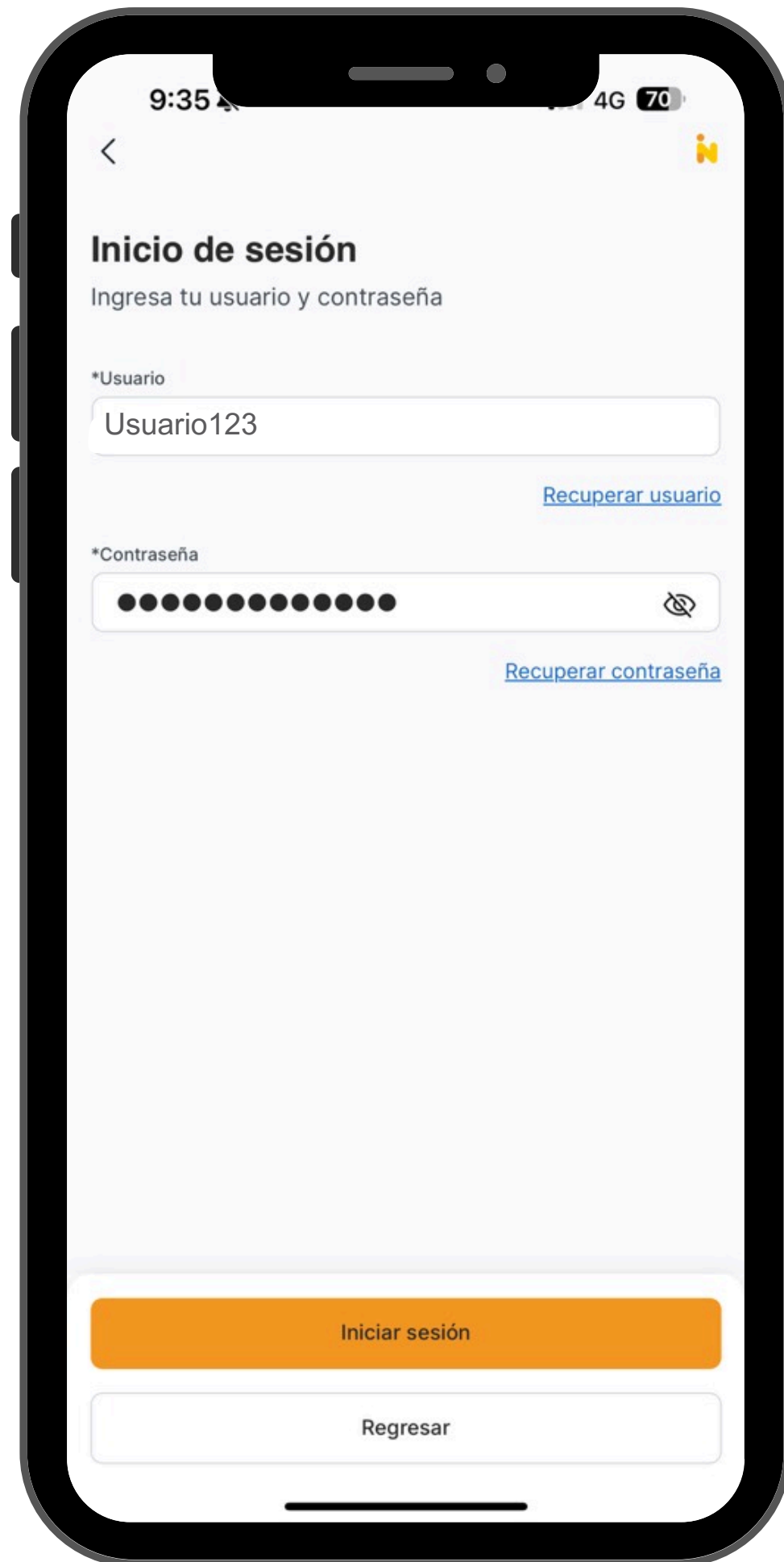
Para acceder con biométrico pediremos permisos de FaceID del dispositivo.

Luego de tu decisión, se debe aceptar que se ha leído los términos y condiciones.



Se mostrará un mensaje de a donde se enviará el código de verificación ya sea por correo electrónico o SMS.

Ingresamos el código que recibimos y damos tap en el botón "Continuar".



Se desplegará una pantalla de Bienvenida y se procede a iniciar sesión con las credenciales creadas recientemente.



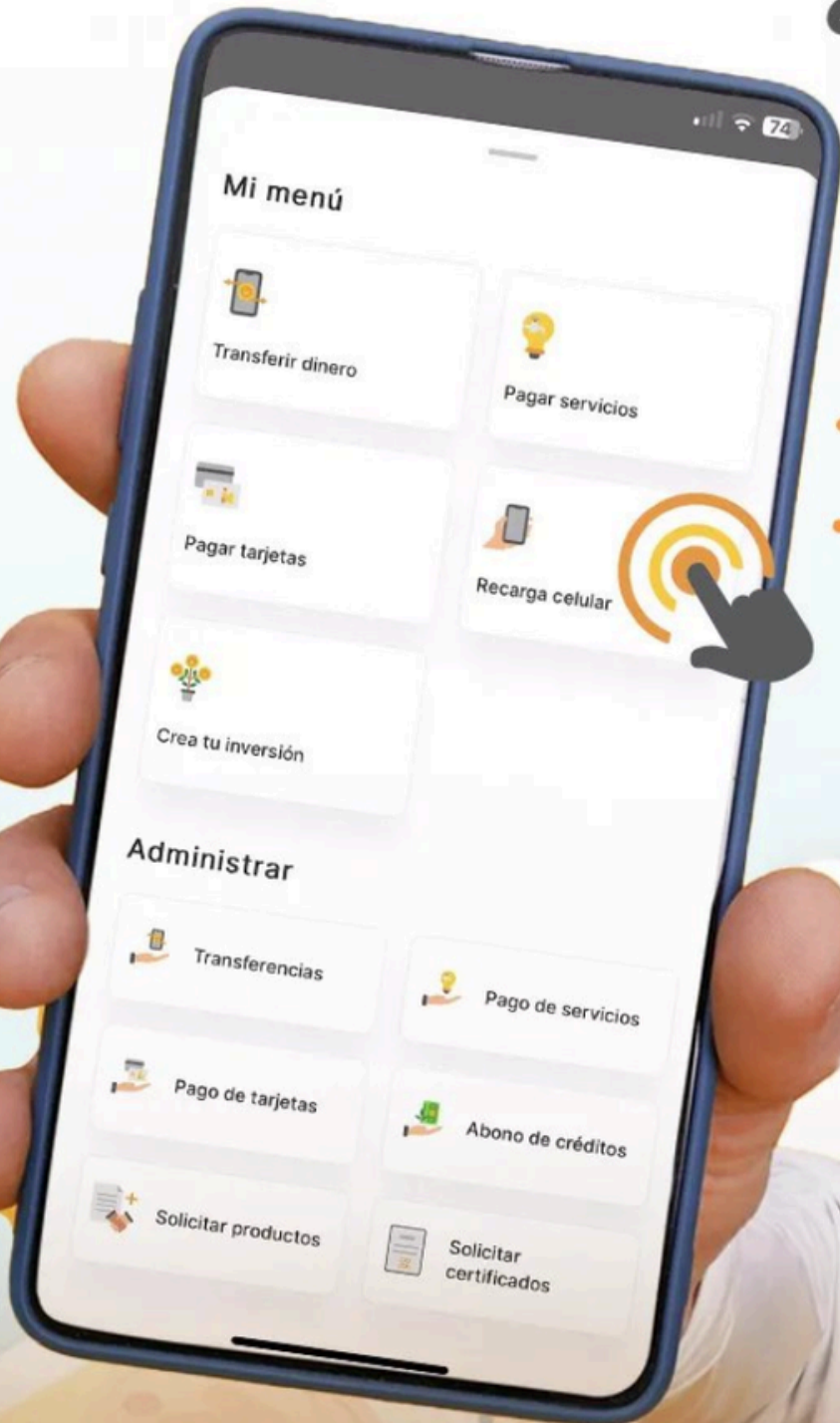


Se mostrará un mensaje indicando a donde se enviará el código de verificación ya sea por correo electrónico o SMS.

Ingresamos el código que recibimos y damos tap en el botón "Continuar".

**TODAS TUS  
TRANSACCIONES  
en un solo CLICK**

- Cuenta de Ahorros
- Pago de Servicios Básicos
- Recargas Celulares
- Transacciones



Con estos sencillos pasos tendrás tu cuenta activa en nuestra app.

Descarga nuestra app en:

