



GESTIÓN DE BALANCE SOCIAL

Cooperativa de Ahorro y Crédito Inteligencia de
Negocios Ltda.



INCOOP

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Inteligencia de Negocios Ltda, fue consituída en el **año 2007**, bajo el nombre de **Kury Wayta**.

En el **año 2021**, **nuevas autoridades** toman las riendas; y un **incremento de capital**, brinda el impulso que la cooperativa necesita.

Con una visión fresca e innovadora, busca generar **cambios de alto impacto** e implementa nuevas tecnologías y procedimientos.

En el **año 2023**, se renueva por completo y adecúa sus estatutos cambiando su nombre a **Cooperativa de Ahorro y Crédito Inteligencia de Negocios Ltda**, conocida comercialmente como **INCOOP**.

A la fecha, cuenta con agencias y ventanillas en tres provincias del Ecuador: **Pichincha, Tungurahua y Guayas**.



Pichincha
1 agencia - 1 ventanilla

Tungurahua
2 agencias - 2 ventanillas

Guayas
1 ventanilla

Total
7

PRODUCTOS

AHORROS



- AHORRO SOCIO
- AHORRO CLIENTE
- AHORRO PROGRAMADO
- DEPÓSITO A PLAZO FIJO

CRÉDITO



- MICROCRÉDITO
- CRÉDITO DE CONSUMO

SERVICIOS

Realiza todos Tus PAGOS

RED DE SERVICIOS **Facilito**
a Prosegur company

AGUA	LUZ	TELÉFONO	PLANES DE INTERNET	PEAJES
MUNICIPIOS	PRONÓSTICOS DEPORTIVOS	TRÁNSITO	TARJETAS DE CRÉDITO	COMPRAS
CAJAS	SRI	SUPA	TV PAGADA	CATÁLOGOS
TRANSACCIONES INTERBANCARIAS	<p>Agiliza tus pagos de servicios básicos en cada una de nuestras agencias.</p>			COOP DE AHORRO Y CRÉDITO

- CONVENIO FACILITO PARA PAGOS VARIOS
- TRANSFERENCIAS INTERNAS E INTERBANCARIAS

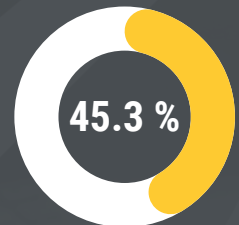
PRINCIPIO 1: ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA

"Destacamos nuestro compromiso con la accesibilidad universal a los productos y servicios. Valoramos la libre adhesión y promovemos activamente la inclusión de personas y grupos vulnerables como parte de nuestras acciones positivas."

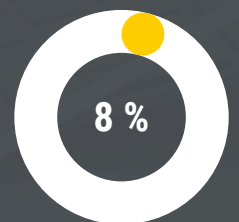
Socios Activos = 1436



Socias mujeres

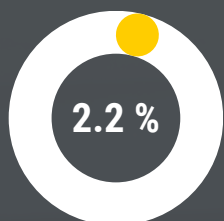


Socios pertenecientes a minorías étnicas



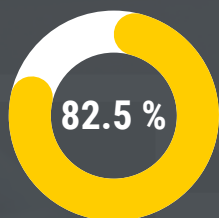
PROMEDIO DE AHORROS = \$3130,24

PRINCIPIO 1: ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA

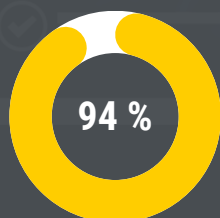


Valor de certificados de aportación en relación al SBU

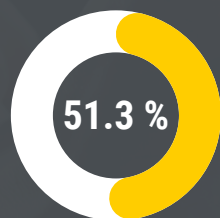
SBU: \$450 Valor mínimo por certificado \$10,00



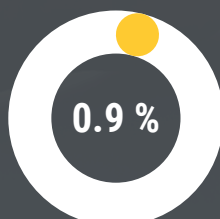
Socios en áreas rurales



Socios con ingresos menores o iguales al SBU



Saldo de cartera destinado a clientes mujeres

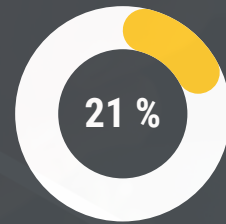


Menores de edad con cuenta de ahorro

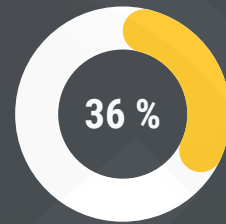


PRINCIPIO 1: ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA

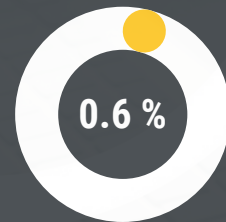
Saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural



Personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito



Cartera de microcréditos



Monto promedio de microcrédito



\$9658,38

PRINCIPIO 2: CONTROL DEMOCRÁTICO

“Somos democráticos: garantizamos que todos nuestros socios tengan derecho a participar en asambleas y órganos de gobierno, promovemos la equidad de género y la representación justa por zonas de influencia, y fomentamos activamente la participación en los procesos electorarios”

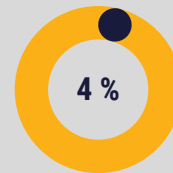
Socios o representantes que asisten a asambleas



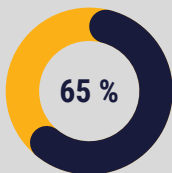
Representantes que participan en elecciones (por agencia)



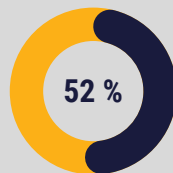
Socios que participan en elecciones de representantes



Mujeres en Consejos



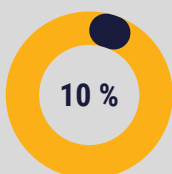
Mujeres representantes



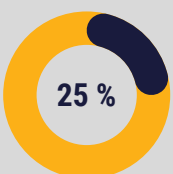
Jóvenes en órganos de gobierno



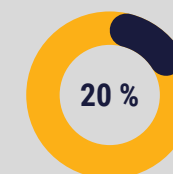
Personas de minorías étnicas pertenecientes a los consejos



Vocales procedentes de zonas de influencia (fuera de matriz)



Socios o representantes pertenecientes a grupos priorizados asistentes a asambleas



PRINCIPIO 3: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA

“En lo económico, priorizamos la inclusión, la autogestión y la transparencia: establecemos niveles de aprobación adecuados para productos y servicios, preferimos el financiamiento de nuestros socios y entidades solidarias, y mantenemos un endeudamiento responsable y transparente.”

Porcentajes de Participación Económica



Montos



PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR SOCIO

19

PRINCIPIO 4: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“En nuestra búsqueda de autonomía e independencia, promovemos la inclusión y la igualdad, priorizando a las personas vulnerables, desarrollamos productos y servicios específicos, garantizamos la transparencia y seguridad de la información.”



PRINCIPIO 4: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

CAPACIDAD DE CREACIÓN Y ADAPTACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

83%

De acceso a productos financieros por parte de los socios en zonas rurales.

84%

De productos financieros, financiados con las captaciones de los socios.

TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN CLARIDAD EN CADA DATO, CONFIANZA EN CADA PASO.

73

Reuniones de Consejos realizadas en el 2023

100%

De participación de los miembros de Consejos

Contamos con una **metodología para el cálculo** de la tasa de interés **efectiva anual** y otra para determinar la tasa de interés pasiva; además, **cumplimos con las tarifas** de servicios financieros vigentes **establecidas normativamente** y respetamos los límites de tasas de interés para productos de colocación según lo dispuesto por el **Banco Central del Ecuador**,

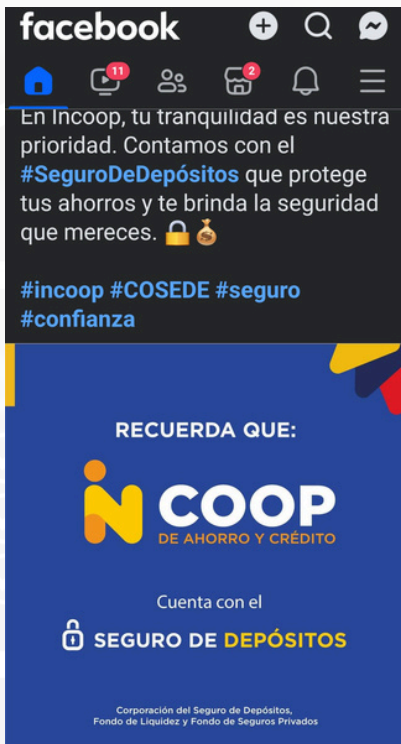
LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ES NUESTRA PRIORIDAD

Mantenemos **acuerdos de confidencialidad** con todo el personal, para proteger la información de los **socios de la entidad**; además, **actualizamos** regularmente las políticas de independencia y segregación de funciones, así como la base de datos de los funcionarios, definimos y mantenemos actualizadas nuestras líneas de negocio, asegurando así el **cumplimiento de todos estos parámetros**.



PRINCIPIO 5: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN

ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA PROMOCIÓN DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA



MEDIOS DE DIFUSIÓN 2023

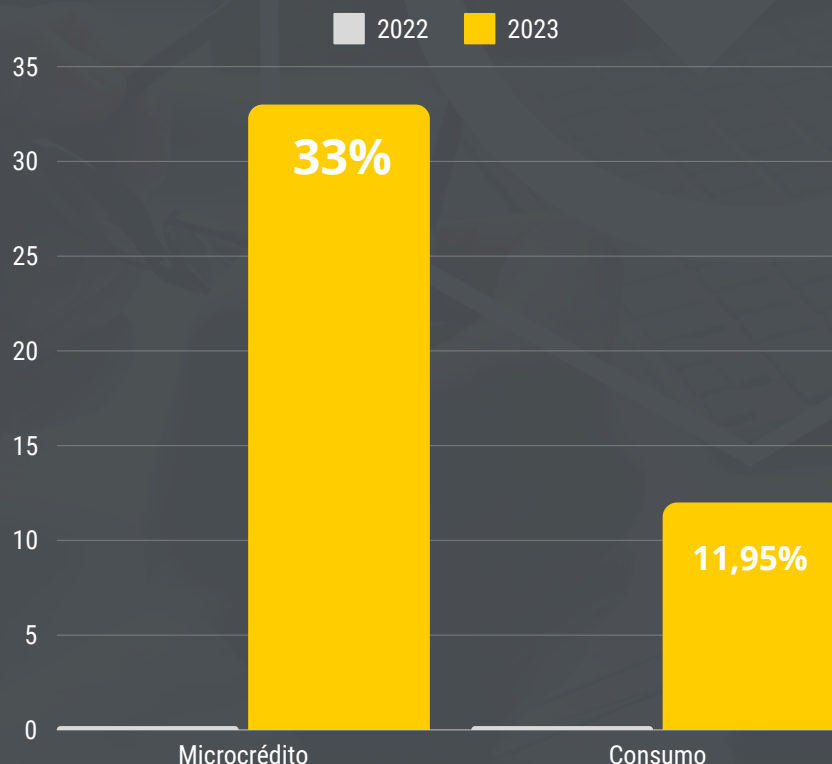
PRINCIPIO 6: COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SECTOR ECONÓMICO POPULAR Y SOLIDARIO

% INVERSIONES EN COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO



23%

VARIACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO



PRINCIPIO 7: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



VISITAS A LA PÁGINA WEB

41040 

PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDAS

SOCIOS QUE UTILIZAN CANALES ELECTRÓNICOS



100%



100





Servicios especializados en inteligencia financiera a mediano y largo plazo con un enfoque profesional y experto.

Quito

Edmundo Carvajal
N440E7 y El Bosque,
Edificio Torres del
Bosque

Guayaquil

Av. Juan Tanca Marengo
y Joaquín Orrantía,
Ciudad del Sol, Edif. 100
Business Plaza Piso 10,
Of. 1001

Quisapincha

Av. Circunvalación El
Calvario y Pasañan la
Calera

Ficoa

Edif. Ficoa. Av. Rodrigo
Pachano entre Montalvo
y Las Delicias